

# Dotazníkový prieskum

KLÍMA ŠKOLY Z POHĽADU  
RODIČOV

ZÁKLADNÁ ŠKOLA MATEJA LECHKÉHO  
V KOŠICIACH

Spracovala: Danica Slašťanová, júl 2014

---

Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť, ako vnímajú klímu školy rodičia našich žiakov. Práca monitoruje a vyhodnocuje ich názory a postoje na celkovú úroveň školy. Výsledky prieskumu budú slúžiť ako autoevalvačný nástroj hodnotenia kvality našej školy. Aj keď prieskum pomocou dotazníkov je len subjektívnym hodnotením jednej cieľovej skupiny a možno neposkytne všetky odpovede na celkový obraz kvality školy, veríme, že bude nápomocný k ďalšiemu smerovaniu školy a k maximálnej spokojnosti žiakov a ich rodičov.

Základnou cieľovou skupinou v prieskume boli rodičia žiakov našej školy. V prieskume sme prostredníctvom triednych učiteľov oslovili všetkých rodičov žiakov, ktorí sa zúčastnili triednych aktívov rodičovského združenia dňa 10. apríla 2014. Prieskumnú vzorku, teda rodičov sme zvolili podľa zámeru nášho pedagogického prieskumu, ktorým bolo zistiť, aká je miera spokojnosti našich rodičov so školou, ktorú ich deti navštevujú. Týmto dotazníkom rodičia našich žiakov písomne vyjadrili svoje postoje a názory, ktoré sme následne kvantitatívne spracovali a rozanalyzovali. Každá jedna položka dotazníka je zdokumentovaná v tabuľkách a grafoch v časti **Analýza výsledkov dotazníkového prieskumu**.

Z celkového počtu 479 žiakov našej školy vyplnilo dotazník 237 rodičov (počítame jedného rodiča za žiaka – otec alebo matka). Aby sme mohli správne percentuálne vyhodnotiť návratnosť dotazníkov, bolo potrebné odpočítať rodičov žiakov, ktorí si plnia povinnú školskú dochádzku v zahraničí a taktiež rodičov, ktorí majú v škole dve alebo viac detí, keďže títo rodičia vyplňali dotazník iba jedenkrát. Tabuľka 1 približuje presný počet návratnosti dotazníkov v percentuálnom vyjadrení.

**Tabuľka 1 – Návratnosť dotazníkov**

celkový počet žiakov školy	479	aktuálny počet rodičov pre vyplnenie dotazníka	399	100,00%
počet žiakov v zahraničí	5			
počet rodičov, ktorí majú na škole 2 deti	71	návratnosť dotazníkov	237	59,40%
počet rodičov, ktorí majú na škole 3 deti	2			

Ako nám deklaruje tabuľka, aktuálny počet rodičov pre vyplnenie dotazníka bol 399. Návratnosť vyplnených dotazníkov bola 237 dotazníkov, čo činí 59,40%. Z celkového počtu vyplnených dotazníkov bolo 150 za 1. stupeň a 87 za 2. stupeň. Niektoré dotazníky, ktoré sa nám vrátili, neboli vyplnené dostatočne. Chýbali v nich odpovede na niektoré otázky a to sme zohľadnili aj pri vyhodnocovaní, kde sme pri jednotlivých odpovediach tieto nedostatky označili šiestou možnosťou „neodpovedali na daný výrok“.

Dotazník bol rozdelený na štyri časti. V prvej časti dotazníka sa nachádzalo 21 výrokov týkajúce sa rôznych oblastí školy ako informovanosť rodičov (výroky č. 1 až 8), prístup učiteľov k žiakom (výroky č. 9 až 11), školské podujatia, súťaže, krúžky a aktivity (výroky č. 12 až 14) a bezpečnosť žiakov, disciplína a poriadok, riešenie problémov, názory rodičov a dobré meno školy (výroky č. 15 až 21). Druhá časť dotazníka (výroky č. 22 až 30) bola zameraná na jednotlivé stránky školy ako napr. materiálne vybavenie školy, zapojenie rodičov do života školy, kontakt školy s rodičmi, riadenie školy a pod. V tretej časti dotazníka rodičia konkrétne uvádzali pozitíva našej školy, čo si najviac cenia a s čím sú veľmi spokojní a v štvrtnej časti, práve naopak odporúčali svoje návrhy na zlepšenie našej práce.

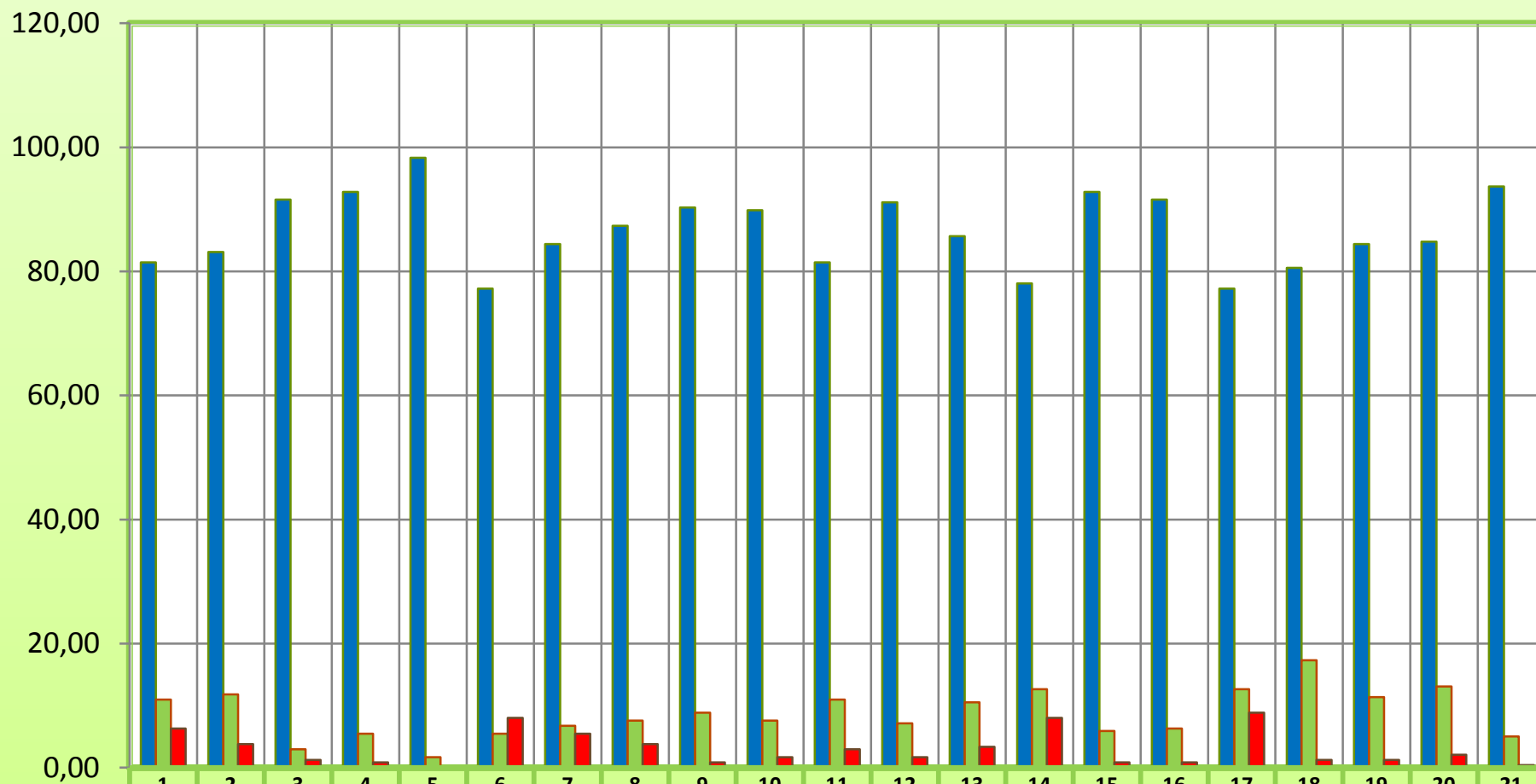
V jednotlivých bunkách tabuliek uvádzané prvé číslo znamená počet rodičov, ktorí označili daný výrok a druhé číslo označuje percentuálne vyjadrenie. Pri analýze výsledkov dotazníka sme pre lepšiu názornosť použili pri jednotlivých výrokoch grafické znázornenie. Pre jednoduchšie hodnotenie pri jednotlivých výrokoch sme z uvedenej škály 1 až 5 percentuálne spočítali body 1 a 2 ako pozitívne hodnotenie a 4 a 5 ako negatívne hodnotenie.

## Analýza výsledkov dotazníkového prieskumu

Tabuľka 2 – Analýza hodnotenia prvej časti dotazníka – výrokov 1 až 21

Číslo a znenie výroku		Hodnotiacia škála					neodpovedali na daný výrok
		áno, súhlasím	skôr áno	rovnako áno ako nie	skôr nie	nie, vôbec nesúhlasím	
1.	Mám dostatok informácií o školskom vzdelávacom programe.	92 38,82 %	101 42,62 %	26 10,97 %	14 5,91 %	1 0,42 %	3 1,27 %
2.	Mám dostatok informácií o tom, čo sa deje v škole.	96 40,51 %	101 42,62 %	28 11,81 %	8 3,38 %	1 0,42 %	3 1,27 %
3.	Škola organizuje dostatočný počet stretnutí s rodičmi žiakov.	154 64,98 %	63 26,58 %	7 2,95 %	3 1,27 %	0 0,00 %	10 4,22 %
4.	Som dostatočne informovaný o správaní môjho dieťaťa v škole.	167 70,46 %	53 22,36 %	13 5,49 %	2 0,84 %	0 0,00 %	2 0,84 %
5.	Mám dostatok informácií o prospechu môjho dieťaťa v škole.	200 84,39 %	33 13,92 %	4 1,69 %	0 0,00 %	0 0,00 %	0 0,00 %
6.	Škola ma okamžite informuje, ak moje dieťa chýba na vyučovaní.	148 62,45 %	35 14,77 %	13 5,49 %	14 5,91 %	5 2,11 %	22 9,28 %
7.	Škola ma okamžite informuje, ak moje dieťa v škole "niečo vyvedie".	138 58,23 %	62 26,16 %	16 6,75 %	12 5,06 %	1 0,42 %	8 3,38 %
8.	Škola ma informuje o úspechoch môjho dieťaťa.	147 62,03 %	60 25,32 %	18 7,59 %	9 3,80 %	0 0,00 %	3 1,27 %
9.	Mám dobré skúsenosti s prístupom učiteľov k môjmu dieťaťu.	161 67,93 %	53 22,36 %	21 8,86 %	2 0,84 %	0 0,00 %	0 0,00 %
10.	Učitelia vedia oceniť dobré správanie a prístup detí ku škole.	136 57,38 %	77 32,49 %	18 7,59 %	4 1,69 %	0 0,00 %	2 0,84 %
11.	Žiaci opúšťajú školu dobre pripravení.	95 40,08 %	98 41,35 %	26 10,97 %	7 2,95 %	0 0,00 %	11 4,64 %
12.	Žiaci majú dostatok príležitostí zapájať sa do školských súťaží.	156 65,82 %	60 25,32 %	17 7,17 %	2 0,84 %	2 0,84 %	0 0,00 %
13.	Škola organizuje dostatok školských aktivít a podujatí pre žiakov.	128 54,01 %	75 31,65 %	25 10,55 %	4 1,69 %	4 1,69 %	1 0,42 %
14.	V škole je dostatočný počet záujmových krúžkov pre žiakov.	113 47,68 %	72 30,38 %	30 12,66 %	14 5,91 %	5 2,11 %	3 1,27 %
15.	Škola sa dobre stará o bezpečnosť žiakov.	146 61,60 %	74 31,22 %	14 5,91 %	1 0,42 %	1 0,42 %	1 0,42 %
16.	Na škole je disciplína a poriadok.	123 51,90 %	94 39,66 %	15 6,33 %	1 0,42 %	1 0,42 %	3 1,27 %
17.	Nemám vedomosť o šikanovaní v škole.	127 53,59 %	56 23,63 %	30 12,66 %	11 4,64 %	10 4,22 %	3 1,27 %
18.	Pri riešení problémov prevláda spravodlivosť.	98 41,35 %	93 39,24 %	41 17,30 %	3 1,27 %	0 0,00 %	2 0,84 %
19.	Názory rodičov vedenie školy rešpektuje.	94 39,66 %	106 44,73 %	27 11,39 %	2 0,84 %	1 0,42 %	7 2,95 %
20.	Moje dieťa chodí do školy rado.	125 52,74 %	76 32,07 %	31 13,08 %	5 2,11 %	0 0,00 %	0 0,00 %
21.	Škola má veľmi dobré meno.	143 60,34 %	79 33,33 %	12 5,06 %	1 0,42 %	0 0,00 %	2 0,84 %

## Grafické vyhodnotenie výrokov č. 1 až 21 - pozitívne a negatívne stránky

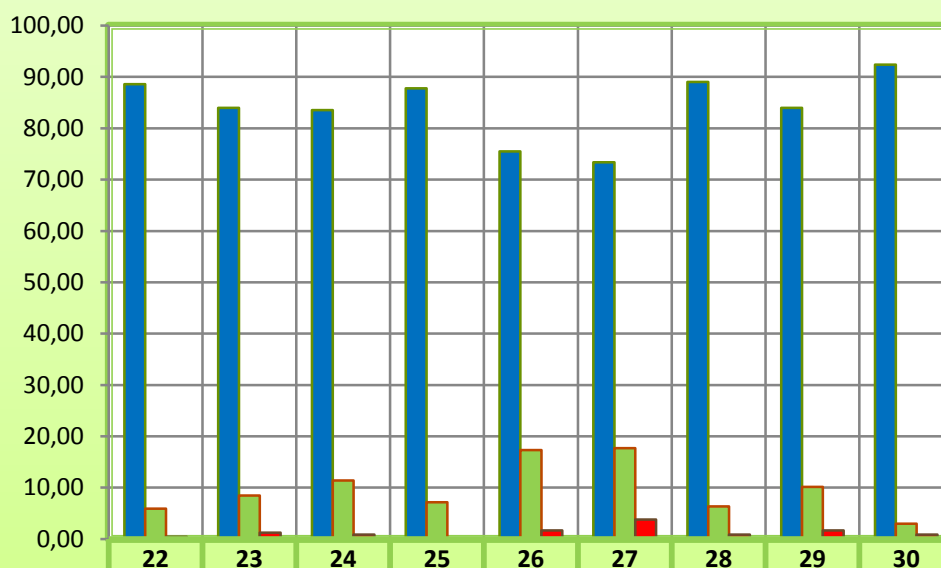


pozitívne hodnotenie	81,44	83,13	91,56	92,82	98,31	77,22	84,39	87,35	90,29	89,87	81,43	91,14	85,66	78,06	92,82	91,56	77,22	80,59	84,39	84,81	93,67
priemerné hodnotenie	10,97	11,81	2,95	5,49	1,69	5,49	6,75	7,59	8,86	7,59	10,97	7,17	10,55	12,66	5,91	6,33	12,66	17,30	11,39	13,08	5,06
negatívne hodnotenie	6,33	3,80	1,27	0,84	0,00	8,02	5,48	3,80	0,84	1,69	2,95	1,68	3,38	8,02	0,84	0,84	8,86	1,27	1,26	2,11	0,42

Tabuľka 3 - Analýza hodnotenia druhej časti dotazníka – výrokov 22 až 30  
(Jednotlivé stránky školy – úroveň a kvalita)

Číslo a znenie výroku	Hodnotiacia škála					neodpovedali na daný výrok
	je to výborné, som veľmi spokojná(ý)	je to veľmi dobré, som spokojná(ý)	je to priemerné	je to slabé, som nespokojná(ý)	je to nedostatočné, som veľmi nespokojná(ý)	
22. Úroveň výchovy a vzdelávania na škole	107 45,15 %	103 43,46 %	14 5,91 %	1 0,42 %	0 0,00 %	12 5,06 %
23. Riadenie školy	95 40,08 %	104 43,88 %	20 8,44 %	2 0,84 %	1 0,42 %	15 6,33 %
24. Materiálne vybavenie školy	89 37,55 %	109 45,99 %	27 11,39 %	0 0,00 %	2 0,84 %	10 4,22 %
25. Kvalita učiteľov školy	103 43,46 %	105 44,30 %	17 7,17 %	0 0,00 %	0 0,00 %	12 5,06 %
26. Zapojenie rodičov do života školy	58 24,47 %	121 51,05 %	41 17,30 %	3 1,27 %	1 0,42 %	13 5,49 %
27. Starostlivosť školy o žiakov v čase mimo vyučovania	90 37,97 %	84 35,44 %	42 17,72 %	7 2,95 %	2 0,84 %	12 5,06 %
28. Skúšanie a hodnotenie - klasifikácia	109 45,99 %	102 43,04 %	15 6,33 %	2 0,84 %	0 0,00 %	9 3,80 %
29. Kontakt školy s rodičmi	107 45,15 %	92 38,82 %	24 10,13 %	4 1,69 %	0 0,00 %	10 4,22 %
30. Úroveň (kvalita) školy celkove	109 45,99 %	110 46,41 %	7 2,95 %	2 0,84 %	0 0,00 %	9 3,80 %

Grafické vyhodnotenie výrokov č. 22 až 30 - pozitívne a negatívne stránky



■ pozitívne hodnotenie	88,61	83,96	83,54	87,76	75,52	73,41	89,03	83,97	92,40
■ priemerné hodnotenie	5,91	8,44	11,39	7,17	17,30	17,72	6,33	10,13	2,95
■ negatívne hodnotenie	0,42	1,26	0,84	0,00	1,69	3,79	0,84	1,69	0,84

### Analýza hodnotenia tretej časti dotazníka – pozitíva školy

V tretej časti dotazníka mohli rodičia vlastnými slovami uviesť pozitíva našej školy, čo sa im najviac páči, s čím sú najviac spokojní. Táto časť dotazníka bola otvorená, ale nie všetci rodičia sa k tomu vyjadrili. Z 237 vyplnených dotazníkov sa k pozitívnym stránkam školy vyjadrilo 166 rodičov, čo činí 70,04%. V Tabuľke 4 uvádzame ich vyjadrenia a postrehy zoradené podľa najčastejšieho výskytu. Percentá sú vypočítané nie z celkového počtu vyplnených dotazníkov, ale len z počtu vyplnenej tretej časti dotazníka.

**Tabuľka 4 – Pozitíva školy**

Najvýraznejšie pozitíva našej školy	N = 166	
	n	%
Pozitívny a ústretový prístup učiteľov k žiakom aj rodičom, dobrá spolupráca a komunikácia	75	45,18
Materiálne vybavenie školy	64	38,55
Školské a mimoškolské aktivity a akcie pre žiakov, súťaže, športové a kultúrne podujatia, školy v prírode, výlety, exkurzie	57	34,34
Výborná úroveň a kvalita celého výchovno-vzdelávacieho procesu, vedomostná úroveň žiakov	43	25,90
Starostlivosť školy o žiakov v čase mimo vyučovania (rôznorodosť krúžkov, spokojnosť s činnosťou v ŠKD)	38	22,89
Kvalita učiteľov (skúsení pedagógovia), personálne zloženie, vedenie školy, profesionalita a prístup	32	19,28
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chutná a zdravá strava v školskej jedálni a diétne stravovanie</li> <li>• Bezpečnosť žiakov v škole, čipovací systém, spôsob výberu detí z ŠKD (domofóny), zamedzenie vstupu cudzích ľudí</li> <li>• Zapojenosť rodičov do rôznych aktivít v škole - olympiáda, akadémia, otvorené hodiny, európsky deň rodičov a školy a pod.</li> </ul>	29	17,47
Moderná škola s dobrým vybavením pekné okolie školy, prostredie, lokalita, športové ihriská, dopravné ihrisko, telocvične	26	15,66
Integrácia telesne postihnutých žiakov, prístup učiteľov k nim a zapájanie týchto detí do všetkých akcií školy	14	8,43
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobrá informovanosť na školskej web stránke</li> <li>• Dobré meno školy, referencie, kredit medzi školami</li> </ul>	11	6,63
Čistota a poriadok v škole, estetické prostredie v interiéri školy, pekná výzdoba	10	6,02
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôzne vymoženosti školy – knižnica, detská zubárka, internetová žiacka knižka, komunikácia cez <a href="http://www.bezkriedy.sk">www.bezkriedy.sk</a></li> <li>• Vnútorňý chod školy, riadenie školy, disciplína pri práci</li> <li>• Pozitívna atmosféra v škole (kolektív školy) srdečnosť, výborný vzťah k práci, klíma školy</li> <li>• Bezbariérovosť školy, Zapojenie do projektov</li> </ul>	8	4,82

Ak by sme porovnávali, ako vnímajú pozitíva rodičia z 1. stupňa v porovnaní s rodičmi 2. stupňa, prišli by sme k záveru, ktorý najlepšie vystihuje Tabuľka 5. V tejto tabuľke sme uviedli len tie najväčšie rozdiely. Ostatné pozitíva boli približne na rovnakej percentuálnej úrovni.

**Tabuľka 5 – Porovnanie pozitív školy v rámci oboch stupňov**

<b>Najvýraznejšie pozitíva našej školy – priority rodičov, porovnanie prvého a druhého stupňa</b>	<b>1. st.</b>	<b>2. st.</b>
Výborná úroveň a kvalita celého výchovno-vzdelávacieho procesu, vedomostná úroveň žiakov	19,81	36,67
Chutná a zdravá strava v školskej jedálni a možnosť diétného stravovania	14,15	23,33
Starostlivosť školy o žiakov v čase mimo vyučovania (rôznorodosť krúžkov, spokojnosť s činnosťou v ŠKD)	33,02	5,00
Materiálne vybavenie školy	33,96	46,67
Zapojenosť rodičov do rôznych aktivít v škole – olympiáda, akadémiie, otvorené hodiny, európsky deň rodičov a školy a pod.	25,47	3,33
Školské a mimoškolské aktivity a akcie pre žiakov, súťaže, športové a kultúrne podujatia, Školy v prírode, výlety, exkurzie	39,62	25,00

Na základe týchto zistení môžeme konštatovať, že najpozitívnejšie rodičia hodnotia pozitívny a ústretový prístup učiteľov k žiakom aj rodičom, materiálne vybavenie školy, školské a mimoškolské aktivity a akcie pre žiakov a výbornú úroveň a kvalitu celého výchovno-vzdelávacieho procesu. Tieto výsledky nás veľmi potešili.

#### **Analýza hodnotenia štvrtej časti dotazníka – odporúčania a návrhy**

V štvrtej časti dotazníka mohli rodičia uviesť „negatíva“ našej školy, teda vlastné návrhy a odporúčania na zlepšenie súčasného stavu. K tejto časti dotazníka sa vyjadrilo menej rodičov, ako k predchádzajúcej. Z 237 vyplnených dotazníkov sa k „negatívnym“ stránkam školy vyjadrilo len 103 rodičov, čo činí 43,46% a z toho vyplýva, že sú predpokladáme viac spokojní ako nespokojní. Pri porovnávaní rodičov z 1. a 2. stupňa boli výsledky takmer identické. V percentuálnom vyjadrení rodičia z 1. stupňa vyplnili túto časť dotazníku na 43,33% a z 2. stupňa na 43,68% V Tabuľke 6 uvádzame ich postrehy a názory zoradené podľa najčastejšieho výskytu aj s percentuálnym vyhodnotením. Percentá sú tak ako v tretej časti vypočítané nie z celkového počtu vyplnených dotazníkov, ale len z počtu vyplnenej štvrtej časti dotazníka.

**Tabuľka 6 – Odporúčania a návrhy**

<b>Odporúčania a návrhy rodičov na zlepšenie súčasného stavu</b>	<b>N = 103</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>
Rozšíriť ponuku krúžkov najmä pre chlapcov 1. stupňa (športového charakteru) a konverzácie v anglickom jazyku na 2. stupni	18	17,48
Zlepšiť výučbu anglického jazyka na 1. stupni	16	15,53
Zlepšiť informovanosť o záujmových krúžkoch na začiatku školského roka	9	8,74
V rámci školského klubu detí viac chodiť do prírody (viac pohybu)	7	6,80
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zlepšiť materiálne vybavenie tried</li> <li>• Viac zapájať rodičov do diania školy</li> </ul>	6	5,83
Viac aktivít po vyučovaní športového a kultúrneho charakteru, organizácia triednych výletov	5	4,85

Z ďalších odporúčaní, ktoré nie sú uvedené v Tabuľke 6, z dôvodu menšieho výskytu boli: jedenkrát ročne organizovať školu v prírode, šatne vymeniť za uzamykateľné skrinky, zapojiť školu do rôznych zberov (Sabi viečka, plastové fľaše), upraviť školský dvor. Niektoré požiadavky a odporúčania vyvolali úsmev na tvári nielen z neznalosti školských pomerov, ale aj z nemožnosti realizácie, ako napr. školský autobus pre deti, ktoré nie sú zo sídliska, deliť deti na skupiny v predmete slovenský jazyk a literatúra na 1. stupni, výstavba bazénu alebo cez prestávky sa prechádzať po chodbe. Avšak, takéto požiadavky sa vyskytovali len výnimočne.

### **Odporúčania pre prax a ďalšie skvalitnenie a zlepšenie celkovej práce školy**

Na základe analýzy a vyhodnotenia realizovaného pedagogického prieskumu odporúčame do budúcnosti pre zlepšenie klímy školy:

- a) adekvátnym spôsobom zvýšiť informovanosť rodičov o školskom vzdelávacom programe, napr. na triednych schôdkach rodičovského združenia,
- b) zamerať sa na kvalitnú prípravu žiakov 8. a 9. ročníka v súvislosti s prechodom na strednú školu,
- c) rozšíriť a spestriť ponuku záujmových krúžkov pre žiakov a zlepšiť informovanosť o záujmových krúžkoch na začiatku školského roka,
- d) rôznymi aktivitami zlepšiť starostlivosť o žiakov v čase mimo vyučovania,
- e) naďalej vyvíjať snahu viac zapájať rodičov do diania školy,
- f) v maximálne možnej miere zamedziť šikanovaniu a preventívnymi aktivitami prispievať k zamedzovaniu tohto sociálno-patologického javu,
- g) zvýšiť úroveň a kvalitu vyučovania anglického jazyka na 1. stupni.

Predkladanou prácou sme načrtli obraz klímy našej školy, ktorá bude slúžiť ako autoevalvačný nástroj pre všetkých zúčastnených, teda vedenie školy, pedagogických zamestnancov, ale i rodičov a žiakov. Po analýze jednotlivých oblastí v dotazníkovom prieskume výsledky ukázali, že skúmaná klíma školy je pozitívna vo všetkých oblastiach. Vo viacerých výrokoch boli rodičia spokojní nadpriemerne, v iných ohodnotili školskú klímu ako veľmi dobre, avšak v niektorých oblastiach skúmania je potrebné urobiť nápravu.

Na základe zistených záverov prieskumu sme už v odporúčaníach pre prax uviedli návrhy na zlepšenie klímy školy, ale aj naďalej budeme hľadať vhodné konštruktívne riešenia, aby sme neustále zvyšovali spokojnosť rodičov a žiakov. Keďže sme jednou z najlepších základných škôl v Košiciach núti nás to sa neustále zlepšovať, napredovať a pracovať na dobrom mene školy.